

北京师范大学心理学部“慧眼”人力资源管理能力提升培训

结构化面试工作坊

招生简章

一、 课程介绍

当代人才管理实践中，正日益强调以人为核心的背景下，从人才出发，围绕人才开展工作，对人的认识和了解不可或缺。很多企业在人才竞争中从招聘面试环节就处于劣势。人才选聘没有科学的评估标准和评价方法；没有接受过系统训练的面试官为企业引进大量不合格人员，造成了企业直接和间接的经济损失。那么，如何提高员工招聘的质量？如何客观评价人才的能力和素质？管理者对招聘工作没有全面的认识，对岗位胜任素质没有熟练的把握，是很难胜任面试官的资格！

本课程从胜任素质出发、以帮助管理者建立正确的人才招聘观，以及规范的面试流程管理和面试技巧运用，帮助企业能更好地识别想要的人才！

二、 培训方式

- ▶ 培养方式：线下工作坊+考试认证
- ▶ 教学形式：理论讲解+案例分析+模拟演练
- ▶ 学习期间：深度走访心理学部双创中心+交流
- ▶ 课后答疑：结课后半年内接受邮件答疑

三、 核心赋能

- 熟悉常用结构化面试考察要素
- 掌握结构化面试设计与问答技巧

四、 适合群体

- 1、正在从事或计划从事人力资源管理工作的招聘主管、招聘经理、人事主管、人事经理、HR 总监等；
- 2、对面试或人才评鉴工作感兴趣的用人部门负责人；
- 3、致力于从事人才测评及管理咨询相关事业的社会人士。

五、 课程大纲

课时	单元	主要内容
1-4 课时	结构化面试概述	1. 面试的种类
		2. 结构化面试与非结构化面试
		3. 结构化面试的技术环节
5-12 课时	情境面试的命题技术	1. 什么是情境型面试
		2. 情境面试的命题技术
		3. 模拟命题演练
13-20 课时	结构化面试评分技术	1. 面试评分技术：以综合分析为例
		2. 面试评分技术：以人际沟通为例

		3. 模拟评分演练
21-28 课时	行为面试的操作技术	1. 行为面试技术简介
		2. 行为面试中的 STAR
		3. 行为面试中的追问
		4. 行为面试模拟和点评
	面试误差控制技术	1. 面试误差来源分析
		2. 面试评价误差控制
28-32 课时	人力资源方向前沿理论+应用	
	结课小测	
课后答疑：结课后半年内接受邮件答疑		

(备注：课程共计 32 课时（4 天），具体课程内容以实际授课为准)

六、学习时间

学习时间：2021 年 7 月 10、11 日，7 月 17、18 日，培训共 4 天，课程安排在连续两周的周末开展。授课时间：上午 9：00-12:00，下午 14:00-17:00.

七、学习地点

上课地点：北京师范大学心理学部 EDP 中心培训教室（北京市西城区新街口外大街 8 号金丰和创业园 A 座 6 层，北师大东门马路对面）。

八、招生人数

招生人数：40 人。

九、授课教师

车宏生 教授

北京师范大学心理学部 教授 博士生导师

北京师范大学心理学院 首任院长

中国心理学会心理测量专业委员会 前任主任

中国心理学会 理事

国家公务员局授予“国家公务员考录测评体系奠基人”称号

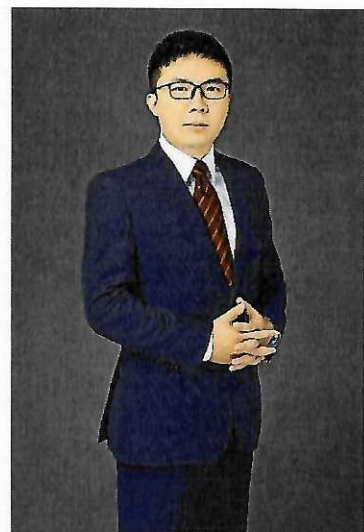
曾任人事部公务员管理司专家委员会委员，中组部领导干部评价中心专家委员会委员，在心理测量及心理测验开发领域有较高造诣，为中国人力资源开发与应用作出了卓越贡献。



卞冉 副教授

北京师范大学心理学部博士，副教授，中国心理学会心理测量专业委员会委员，北京人事考试与评价研究平台负责人。

长期从事心理测量、人事心理学的教学、科研工作，并致力于推动科学的选拔测评方法运用于人事选拔与教育选拔实践之中，面向



国家部委、企事业单位及教育机构提供系统的人员选拔测评服务。

张继明 副教授

北京师范大学心理学博士，副教授，人社部人事考试中心命审题专家，北京市人事考试中心命审题专家，中国心理学会会员。

具有医学专业及工作背景，曾任北京回龙观医院精神科主治医师，长期从事心理测评与人事选拔工作，为孔子学院、中联部、新华社、外



交部、百度、腾讯等政府及企事业单位提供人才测评和咨询服务。

※授课时间拟安排：车宏生教授授课 4 课时，卞冉副教授授课 20 课时，张继明副教授授课 8 课时，具体授课时间以当日课程安排为准。

十、结业要求和结业证书

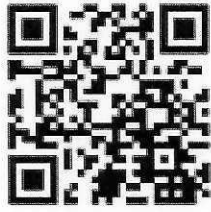
完成课程学习，通过课程考核，可获得培训结业证书。

备注：证书编号可以在北京师范大学培训与基础教育管理处官网查询以鉴别真伪。

十一、报名时间及预报名方式

报名时间：2021 年 5 月 1 日——6 月 30 日

预报名请扫描如下二维码：



十二、培训费

7800 元/人。两人及以上团报、北师大校友报名费用优惠至 6800 元/人。

费用包括：培训费、资料费。其他费用自理。

十三、缴费及发票

1. 登录缴费平台：<http://wszf.bnu.edu.cn/publish/>，登录后查找【北京师范大学心理学部“慧眼”人力资源管理能力提升培训结构化面试工作坊】进行缴费。（推荐使用此平台进行缴费）

2. 银行对公转账账号【可以通过手机银行、支付宝、微信等转入如下账户】：

开户行：中国银行北京文慧园支行； 账户名：北京师范大学；

账 号：340256015272； 银行名称：中国银行；

纳税人识别号：121000004000100560；地址：北京市海淀区新街口外大街 19 号。

发票内容：培训费；发票类型：中央财政中央非税收入统一票据；

发票形式：电子发票；发放方式：发送至报名者提供的邮箱。

备注：请在汇款单上备注“心理学部结构化面试+单位和姓名+电话”。

缴费截止时间：2021 年 6 月 30 日。

十四、咨询地点及联系方式

1. 咨询部门及联系人：

咨询部门：北京师范大学心理学部 EDP 中心。

地点：北京市西城区新街口外大街 8 号金丰和创业园 A 座 6 层
606 室（北师大东门对面）

联系人：赵老师、原老师、乔老师、张老师

咨询电话：13260061101；010-62204669；010-62204009；
010-82240811；

2. 咨询邮箱：edpbnu@bnu.edu.cn

3. 咨询微信：13260061101（北师大心理学部 EDP 中心）

